

## و-۳) مدیریت فیزیوتراپی



## و-۳) مدیریت فیزیوتراپی

|                                                                                                                        |   |   |                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|----------------------------------------------------------|
| و                                                                                                                      | ۳ | ۱ | خدمات فیزیوتراپی با دسترسی مناسب برای بیماران وجود دارد. |
| <p>دستآورد استاندارد</p> <p>■ اطمینان از دسترسی بیماران به خدمات باز توانی</p> <p>■ ارائه به موقع خدمات فیزیوتراپی</p> |   |   |                                                          |

سنجه ۱. دسترسی به خدمات فیزیوتراپی توسط تأمین کننده داخلی یا برون سپاری با رعایت الزامات و استانداردهای بخش فیزیوتراپی میسر است.

| سطح سنجه    | الزامی                    | اساسی | ایده آل                                                                                                    |
|-------------|---------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| روش ارزیابی | گام اجرایی / ملاک ارزیابی |       |                                                                                                            |
| ۱           |                           |       | ارائه خدمات خدمات فیزیوتراپی برای تمامی بیماران نیازمند بر اساس دستورات پزشکی توسط بیمارستان / برون سپاری* |
| ۲           |                           |       | حضور به موقع کارشناسان فیزیوتراپی بر بالین بیماران پس از دریافت درخواست از بخش های بالینی                  |
| ۳           |                           |       | ارائه خدمات از نظر دفعات، زمان اجرا و ناحیه بازتوانی طبق دستور پزشک                                        |

### توضیحات:

\* در صورت برون سپاری وجود کارشناس فیزیوتراپی به عنوان ناظر فنی در قرارداد منعقد الزامی است.

هدایت کننده: مسئول بخش فیزیوتراپی

سنجه ۲. خدمات فیزیوتراپی مورد نیاز بیماران در بخش های ویژه و سایر بیماران به صورت روزانه انجام می شود.

| سطح سنجه    | الزامی                    | اساسی | ایده آل                                                                                                     |
|-------------|---------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| روش ارزیابی | گام اجرایی / ملاک ارزیابی |       |                                                                                                             |
| ۱           |                           |       | انجام خدمات فیزیوتراپی درخواستی جهت بیماران بخش های ویژه به صورت روزانه طبق درخواست اعلام شده در سامانه HIS |
| ۲           |                           |       | انجام خدمات فیزیوتراپی درخواستی جهت بیماران سایر بخش ها، به صورت روزانه طبق درخواست اعلام شده در سامانه HIS |

هدایت کننده: مسئول بخش فیزیوتراپی

در دفتر ثبت بخش فیزیوتراپی، موارد مورد انتظار ثبت می‌شود.

۲

۳

و

دستآورد استاندارد

مستند سازی سوابق خدمات فیزیوتراپی

سنجه. در دفتر ثبت موارد انجام فیزیوتراپی، نام و مشخصات بیمار، شماره بخش و اتاق بیمار (جهت بیماران بستری)، نام بیماری، ضایعات و محدودیت های ایجاد شده برای بیمار از نظر توانبخشی، ذکر نوع فیزیوتراپی درخواست شده، تاریخ درخواست برای درمان، پزشک معالج، تاریخ شروع درمان، تاریخ پایان درمان، سابقه مراجعه به بخش فیزیوتراپی برای ضایعه ثبت می شود.

ایده آل

اساسی

الزامی

سطح سنجه

| روش ارزیابی | گام اجرایی / ملاک ارزیابی                                                                                                                 |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| بررسی مستند | ثبت اطلاعات دموگرافیک بیماران در دفتر / فایل الکترونیک بخش*                                                                               |
| بررسی مستند | ثبت کد شناسایی بیماران بستری، پزشک معالج نام بخش در دفتر / فایل الکترونیک بخش                                                             |
| بررسی مستند | درج نام بیماری، ضایعات و محدودیت های ایجاد شده برای بیمار از نظر توانبخشی در دفتر / فایل الکترونیک بخش                                    |
| بررسی مستند | درج نوع خدمات فیزیوتراپی درخواست شده در دفتر / فایل الکترونیک بخش                                                                         |
| بررسی مستند | ثبت تاریخ درخواست برای درمان، تاریخ شروع درمان، تاریخ پایان درمان، سابقه مراجعه به بخش فیزیوتراپی برای ضایعه در دفتر / فایل الکترونیک بخش |

## توضیحات:

\* در همه موارد در این سنجه منظور از بخش، بخش فیزیوتراپی است.

هدایت کننده: مسئول بخش فیزیوتراپی

|                                                                                                                                                            |   |   |                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|--------------------------------------------------------------------------------|
| و                                                                                                                                                          | ۳ | ۳ | حداقل موارد مورد انتظار در انجام خدمات فیزیوتراپی در پرونده بیمار ثبت می‌شوند. |
| <b>دستاورد استاندارد</b><br>■ پیشگیری از بروز قصور / خطا بدنبال ثبت کامل مستندات فیزیوتراپی در پرونده بیماران<br>■ اخذ توصیه‌های بازتوانی در ترخیص بیماران |   |   |                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                              |       |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|
| سنج. در خصوص خدمات فیزیوتراپی به بیماران بستری، تمام موارد ارزیابی بیمار در شروع درمان، محدودیت‌های بیمار جهت یادآوری به کادر مراقبتی، برنامه‌ی درمان، ارزشیابی درمان ارائه شده (درصد بهبود حاصل شده به بهبود قابل انتظار پزشک معالج)، توصیه‌های بعد از ترخیص در پرونده بیمار ثبت می‌شود. |                                                                                                              |       |         |
| سطح سنج                                                                                                                                                                                                                                                                                   | الزامی                                                                                                       | اساسی | ایده آل |
| روش ارزیابی                                                                                                                                                                                                                                                                               | گام اجرایی / ملاک ارزیابی                                                                                    |       |         |
| ۱                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ثبت موارد ارزیابی بیمار در شروع درمان*، در پرونده بیماران                                                    |       |         |
| ۲                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ثبت محدودیت‌های درمان و ارزشیابی نتایج فیزیوتراپی انجام شده نسبت به بهبود قابل انتظار پزشک در پرونده بیماران |       |         |
| ۳                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ثبت توصیه‌های بعد از ترخیص توسط کارشناس فیزیوتراپی در پرونده بیماران                                         |       |         |

#### هدایت کننده: مسئول بخش فیزیوتراپی

|                                                                             |   |   |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---|---|---------------------------------------------------|
| و                                                                           | ۴ | ۳ | افراد معلول، دسترسی آسان به بخش فیزیوتراپی دارند. |
| <b>دستاورد استاندارد</b><br>■ حمایت از مراجعین کم توان و دارای معلولیت جسمی |   |   |                                                   |

|                                                                          |                                                                                        |       |         |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|
| سنج. امکان دسترسی آسان به بخش فیزیوتراپی برای افراد معلول فراهم شده است. |                                                                                        |       |         |
| سطح سنج                                                                  | الزامی                                                                                 | اساسی | ایده آل |
| روش ارزیابی                                                              | گام اجرایی / ملاک ارزیابی                                                              |       |         |
| ۱                                                                        | وجود رمپ / آسانسور برای استفاده افراد معلول و کم توان در مسیر دسترسی به بخش فیزیوتراپی |       |         |

**توضیحات:** \* طبقات اول بدون اختلاف سطح نیازی به رمپ ندارد. در واقع محل استقرار فیزیوتراپی بایستی به نحوی باشد که پله بدون جایگزین آسانسور/بالابر/ رمپ در مسیر دسترسی بخش فیزیوتراپی نباشد.

#### هدایت کننده: مدیر، مسئول ساختمان، مسئول بخش فیزیوتراپی

